



# State of Wisconsin / OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE

**Jim Doyle, Governor**  
**Sean Dilweg, Commissioner**

**Wisconsin.gov**

125 South Webster Street • P.O. Box 7873  
Madison, Wisconsin 53707-7873  
Phone: (608) 266-3585 • Fax: (608) 266-9935  
E-Mail: [ociinformation@wisconsin.gov](mailto:ociinformation@wisconsin.gov)  
Web Address: [oci.wi.gov](http://oci.wi.gov)

## **Independent Review Organizations certificadas para llevar a cabo revisiones independientes en Wisconsin**

Si su plan de salud le niega cobertura de un servicio basado en la determinación de un tratamiento experimental o una necesidad médica, el proceso de revisión independiente de Wisconsin puede ayudarlo a resolver esta disputa. Este proceso le brinda a usted la posibilidad de que un profesional médico sin conexión alguna con su plan de salud revise la decisión de éste. En la mayoría de los casos, usted primero tendrá que completar el proceso interno de reclamos del plan de salud. Si dicho proceso tiene como resultado una determinación adversa, usted puede elegir una Independent Review Organization (IRO) de la lista que se detalla a continuación y solicitar una revisión independiente a su plan de salud.

El *Fact Sheet on the Independent Review Process in Wisconsin* (Resumen informativo sobre el proceso de revisión independiente en Wisconsin) le brinda más información sobre este proceso. Podrá encontrarlo en el sitio de Internet [http://oci.wi.gov/spanish/sp\\_pub\\_list/pi-303.pdf](http://oci.wi.gov/spanish/sp_pub_list/pi-303.pdf). También puede ponerse en contacto con la Office of the Commissioner of Insurance (OCI) en la dirección que se indica en la página *How to Contact Us* (Cómo comunicarse con nosotros) para solicitar una copia.

Página 2 contiene una lista de organizaciones, por orden alfabético, que están certificados como organizaciones de revisión independiente (IRO) en Wisconsin.

Su plan de salud debe informarle sobre su derecho a solicitar una revisión independiente en sus materiales escritos. También puede llamar al plan de salud al número gratuito y solicitar información sobre la revisión independiente.

Si desea obtener más información, escriba a [ocihmo@wisconsin.gov](mailto:ocihmo@wisconsin.gov).

**Independent Review Organizations certificadas para llevar a cabo revisiones independientes en Wisconsin**

<b>Nombre/Dirección</b>	<b>Teléfono/Fax</b>	<b>Tipos de revisiones</b>	<b>Comentarios</b>
<b>IPRO</b> 1979 Marcus Ave. Lake Success, NY 11042-1002 www.ipro.org	800-227-3143 516-326-1034 (fax)	Integral Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 19/05/03 No se conocen conflictos de intereses  Comuníquese con: Terese Giorgio, ext. 223 o Charles Scott Smith, ext. 544
<b>MAXIMUS - Center for Health Dispute Resolution</b> Eastgate Square 50 Square Dr., Ste. 210 Victor NY 14564-1099 www.healthappeal.com	866-763-6395 585-425-5296 (fax)	Integral Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 01/10/02 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Lisa Maguire, Esq. o Dolores Christense  La portada debe indicar: <b>Not a Medicare Appeal (No es una apelación Medicare)</b>
<b>MCMC LLC</b> 5272 River Rd. Ste. 650 Bethesda, MD 20816-1405 www.mcmllc.com	888-313-6267 301-652-1250 (fax)	Integral Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 08/09/06 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Cindy Liu, 301-652-1818
<b>Medical Review Institute of America</b> 2875 S. Decker Lake Dr., Ste. 550 PO Box 25547 Salt Lake City, UT 84125-0547 www.mrioa.com	800-654-2422 801-261-3189 (fax)	Integral Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 29/03/02 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Laura Daley, ext. 415
<b>National Medical Reviews, Inc.</b> 8 Neshaminy Interplex Ste. 207 Trevoise, PA 19053 www.nmrusa.com	800-283-8196 215-352-7801 (fax)	Integral Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 20/07//09 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Laura Daley, ext. 415
<b>Permedion</b> 350 Worthington Rd., Ste. H Westerville, OH 43082-8325 www.permedion.com	800-473-0802 614-895-6784 (fax)	Integral Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 29/03/02 No se conocen conflictos de intereses  Comuníquese con: Sue Butterfield, ext. 3428

<b>Prest &amp; Associates</b> 2712 Marshall Court, Ste. 1 Madison, WI 53705 www.prestmds.com	800-358-5129 608-232-9929 (fax)	Limitado a: Psiquiatría, salud del comportamiento y medicina de las adicciones	Certificada el 19/05/03 Reportes de conflicto de interés: Aetna US Healthcare; Anthem Behavioral Health/Blue Cross Blue Shield WI; United Behavioral Health  Comuníquese con: Susan Prest o Jay Story
--	------------------------------------	--	---